



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

Wrocław, dnia 18 marca 2025 r.

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

V.RZT.70.159.2024

**Zakład Wodociągów, Kanalizacji  
i Oczyszczania w Gromadce  
ul. Sosnowa 3C  
59-706 Gromadka**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024, poz. 572 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Gromadce o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gromadka, na okres 3 lat,

#### **zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Gromadka na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

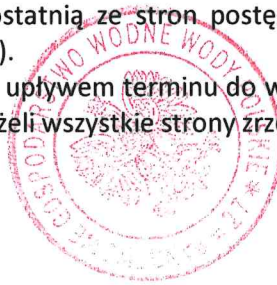
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### **POUCZENIE**

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
ZASTĘPCA DYREKTORA

  
Sylwia Jankowska

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Gromadce, ul. Sosnowa 3C, 59-706 Gromadka.
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl www.gov.pl/web/wody-polskie

Zakład Wodociągów, Kanalizacji  
i Oczyszczania w Gromadce  
ul. Sosnowa 3C, 59-706 Gromadka  
tel. 75 738 23 22, 721 520 005  
REGON 020893560 NIP 612-18-17-186

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 18.03.2025

Znak V.RZT-70.159.2024

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

ZASTĘPCA DYREKTORA

*Sylwia Jankowska*  
Sylwia Jankowska

# PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA OKRES 3 LAT  
NA TERENIE  
GMINY GROMADKA

Za zgodność z oryginałem  
Wrocław

2025-03-18

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Strona od ...1... do ...12...

Gromadka, marzec 2025 r.

## **Spis treści :**

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
  - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
  - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

## **1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.**

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Gromadce działa, jako zakład budżetowy Gminy Gromadka. ZWKiO na terenie Gminy Gromadka swoją główną działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi na podstawie:

- Statutu uchwalonego przez Radę Gminy Gromadka Nr XXXI/166/08 z dnia 29 grudnia 2008 r.
- Uchwały nr XLI/319/22 Rady Gminy Gromadka z dnia 28 stycznia 2022 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Gromadka (Dz. U. Woj. Dolnośląskiego z 2022 r., poz. 695).

W ramach podstawowej działalności w zakresie gospodarki wodnej ZWKiO zapewnia wydobycie, uzdatnianie i dostawę wody do sieci w sposób ciągły i niezawodny oraz jej sprzedaż odbiorcom, a także zapewnienie zdolności urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem. Ponadto Zakład zapewnia należyłą jakość wody, którą monitoruje przez systematyczne badania laboratoryjne.

Przedmiotem działania statutowej ZWKiO w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków jest odbiór ścieków komunalnych z gminnych sieci kanalizacyjnych, eksploatacja i konserwacja, urządzeń kanalizacyjnych, odbieranie i oczyszczanie ścieków dowożonych do oczyszczalni ścieków beczkowozami oraz utrzymanie sprawności działania oczyszczalni ścieków w Gromadce.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Oczyszczania w Gromadce nie jest właścicielem urządzeń wodno – kanalizacyjnych a jedynie posiada je w eksploatacji. Zakład nie planuje budowy nowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych a. zatem zgodnie z art. 21 ust. 7 Ustawy z dnia 7 czerwca 2021 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r., poz. 757) nie jest zobowiązany do opracowania wieloletniego planu rozwoju i modernizacji tych urządzeń.

Poza podstawowym rodzajem działalności ZWKiO w Gromadce prowadzi inne rodzaje działalności, które nie dotyczą zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a opracowana taryfa nie obejmuje kosztów tych działalności. ZWKiO w Gromadce świadczy usługi dla Gminy Gromadka związane z zimowym utrzymaniem dróg oraz z wykonywaniem drobnych remontów na drogach.

## **2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY.**

Przy rozliczeniach za dostawę wody obowiązywać będzie taryfa wieloczęłkowa i niejednolita wyrażająca różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m<sup>3</sup>, dostarczonej wody oraz stawka opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązywać będzie taryfa jednolita i wieloczęłonowa, zawierająca jednolite ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz stawka opłaty abonamentowej.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Na dzień sporządzenia nowego wniosku taryfowego dostawa wody sklasyfikowana jest jako usługa” usługi w zakresie rozprowadzania wody”, dla których stawka podatku Vat wynosi 8%, a odbiór ścieków systemem kanalizacyjnym, ich oczyszczanie i odprowadzanie , jako „usługi w zakresie odprowadzania, oczyszczania i likwidacji ścieków” , dla których stawka podatku wynosi 8%.

### **3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.**

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dwie grupy odbiorów usług:

1) **Pierwszą grupą taryfową zwaną w skrócie „W-G” [Woda-Gospodarstwa]-** Odbiorcy usług pobierający wodę w ramach celu zaopatrzenia w wodę ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi na podstawie wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

2) **Drugą grupę taryfową zwaną w skrócie „W-P” [ Woda-Pozostali ]** – Odbiorcy usług pobierający wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych a także do produkcji rolniczej i hodowlanej, w tym do płukania i oczyszczania oraz pozostałe podmioty pobierające wodę nieskwalifikowani w Grupie 1 „W-G”, w tym gmina obciążana za wodę zużyte na cele, o których mowa w art. 22 Ustawy, na podstawie wskazań wodomierza. Osoby te rozliczane są w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Szczegółowe wyliczenie kogo zaliczamy do danej grupy rodzajowej zawiera Tabela nr 1.

**Tabela nr 1.**

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ</b>	
Oznaczenie grupy taryfowej	W szczególności do tej grupy taryfowej zalicza się :
Grupa 1 (W-G)	<ul style="list-style-type: none"><li>• właścicieli domów jednorodzinnych,</li><li>• właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,</li><li>• właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych,</li><li>• spółdzielnie mieszkaniowe,</li></ul>
Grupa 2 (W-P)	<ul style="list-style-type: none"><li>• podmioty produkcyjne,</li><li>• podmiotu handlowe,</li><li>• podmioty usługowe,</li><li>• rolnicy w tym: hodowcy,</li><li>• pozostałe podmioty prowadzące działalność gospodarczą,</li><li>• Urząd Gminy i gminne jednostki organizacyjne realizujące zadania własne gminy i zlecone gminie do realizacji, w tym szkoły podstawowe, przedszkola, kluby dziecięce, żłobki,</li><li>• jednostki pomocnicze gminy – Sołectwa,</li><li>• jednostki świadczące usługi w zakresie służby zdrowia,</li><li>• wodę pobraną z publicznych studni,</li><li>• użytkownicy ogrodów działkowych,</li><li>• basen,</li><li>• wodę zużytą na cele przeciwpożarowe w tym przez OSP,</li><li>• pozostałych odbiorców nie wymienionych w poprzedniej grupie taryfowej,</li><li>• kościoły, związki wyznaniowe,</li><li>• stowarzyszenia i organizacje pożytku publicznego,</li></ul>

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie grupy odbiorców usług:

1) **Pierwszą grupą taryfową zwaną w skrócie „Ś-B” [Ścieki- Bytowe]**- Dostawcy ścieków, którzy wprowadzają ścieki bytowe, gdzie ilość ścieków jest równa ilości wody pobranej. Ilość odprowadzonych cieków ustaloną na podstawie wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o odprowadzenia ścieków, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

2) **Drugą grupę taryfową zwaną w skrócie „Ś-K” [Ścieki- Komunalne]**- Pozostali odbiorcy niesklasyfikowani w Grupie 1 „Ś-B” wprowadzający ścieki komunalne powstałe z procesów

usługowych, produkcyjnych i technologicznych (także do chłodzenia, czyszczenia, płukania, obsługi transportu itp.), oraz odbiorcy wprowadzający ścieki o składzie zbliżonym do bytowych, ale pochodzące z np. z Urzędu Gminy, gminnych jednostek organizacyjnych, zakładów przemysłowych, usługowych itp. Ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o odprowadzenie ścieków. Osoby prawne rozliczane są w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Szczegółowe wyliczenie podmiotów, jakie zaliczamy do danej grupy rodzajowej w zakresie odprowadzania ścieków zawiera Tabela nr 2.



Tabela nr 2.

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>	
Oznaczenie grupy taryfowej	W szczególności do tej grupy taryfowej zalicza się :
Grupa 1 (Ś-B)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• właścicieli domów jednorodzinnych,</li> <li>• właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,</li> <li>• właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych,</li> <li>• spółdzielnie mieszkaniowe,</li> </ul>
Grupa 2 (Ś-K)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podmioty produkcyjne,</li> <li>• podmioty handlowe,</li> <li>• podmioty usługowe,</li> <li>• rolnicy w tym: hodowcy,</li> <li>• Urząd Gminy i gminne jednostki organizacyjne realizujące zadania własne Gminy i zlecone Gminie do realizacji w tym szkoły podstawowe, przedszkola, kluby dziecięce, żłobki, Sołectwa,</li> <li>• basen,</li> <li>• jednostki świadczące usługi w zakresie służby zdrowia,</li> <li>• użytkowników ogrodów działkowych,</li> <li>• myjnie samochodowe,</li> <li>• stacje paliw,</li> <li>• centra logistyczne,</li> <li>• podmioty obsługujące transport,</li> <li>• gastronomia,</li> <li>• podmioty zajmujące się przetwórstwem i odzyskiem surowców z tworzyw sztucznych,</li> <li>• zakłady zajmujące się szeroko rozumianą gospodarką odpadową (zbieranie, przetwarzanie i unieszkodliwianie odpadów w tym do celów odzysku surowca),</li> <li>• podmioty odprowadzające do kanalizacji ścieki przemysłowe powstałe w wyniku produkcji przemysłowej,</li> <li>• zakłady produkcyjne,</li> <li>• pozostałe podmioty prowadzące działalność gospodarczą niewymienione w poprzedniej grupie,</li> <li>• kościoły, związki wyznaniowe,</li> <li>• stowarzyszenia i organizacje pożytku publicznego,</li> </ul>

## 4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN ORAZ STAWEK OPŁAT.

### 4.1. TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ.

Przy rozliczeniach za dostawę wody obowiązywać będzie taryfa wielocłonowa i niejednolita składająca się z ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej. Planowane ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

Tabela nr 3.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ							
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Grupa 1 (W-G)	cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	6,03	6,51	6,20	6,70	6,40	6,91
	stawka opłaty abonamentowej	2,93	3,16	3,11	3,36	3,29	3,55
Grupa 2 (W-P)	cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	6,20	6,70	6,35	6,86	6,55	7,07
	stawka opłaty abonamentowej	8,48	9,16	9,00	9,72	9,51	10,27

#### 4.2. TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, składającą się z ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków oraz stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli:

Tabela nr 4.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW							
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Grupa 1 (Ś-G)	cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	7,70	8,32	8,00	8,64	8,30	8,96
	stawka opłaty abonamentowej	3,95	4,27	4,20	4,54	4,44	4,80
Grupa 2 (Ś-K)	cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	7,70	8,32	8,00	8,64	8,30	8,96
	stawka opłaty abonamentowej	14,00	15,12	14,86	16,05	15,70	16,96

#### 5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia oraz zgodnie z treścią Uchwały nr XLI/319/22 Rady Gminy Gromadka z dnia 28 stycznia 2022 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Gromadka (Dz. U. Woj. Dolnośląskiego z 2022 r., poz. 695).

Okres rozliczeniowy dla poszczególnych grup taryfowych w rozliczeniach za wodę jest następujący:

- dla pierwszej grupy taryfowej rozliczenie następuje za okres 3 miesięcy (za kwartał);

- dla drugiej grupy taryfowej rozliczenie występuje w następujący sposób: osoby prawne rozliczane są w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Okres rozliczeniowy dla poszczególnych grup taryfowych w rozliczeniach za ścieki jest następujący:

- dla pierwszej grupy taryfowej rozliczenie następuje za okres 3 miesięcy (za kwartał);
- dla drugiej grupy taryfowej rozliczenie występuje w następujący sposób: osoby prawne rozliczane są w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Rozliczenie następują jednocześnie i za wodę i za ścieki, jeżeli odbiorca jest podłączony do sieci wodno- kanalizacyjnej. W innym wypadku następuje rozliczenie tylko z tego zakresu, jakie jest przez zakład w odniesieniu do danego podmiotu świadczony.

Rozliczenia za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków;
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego w lokalach lub przy punktach czerpalnych a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- ilość odprowadzonych ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania,
- w wypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej,
- w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- w przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie oraz na podstawie wystawionej faktury.

## **6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi pozwoleniami i przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Zakład świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gromadka w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich grup odbiorców.

W grupach odbiorców zarówno taryfy na wodę, jak i na ścieki można wyodrębnić również tylko odbiorców wody lub tylko odbiorców usługi odbioru ścieków.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Zakład odbiorcom spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

Zakład z uwagi na brak własnego laboratorium regularnie zleca przeprowadzenie badania jakości wody zgodnie z ustalonym harmonogramem. W razie awarii lub uwag odbiorców przeprowadza się dodatkowe badania jakości wody, aby wykluczyć skażenie wody np. bakterią coli.

Nadzór zewnętrzny, nad jakością produkowanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Państwowy Inspektor Sanitarny w Bolesławcu.

Zakład wykonuje regularną kontrolę stanu i składu ścieków oczyszczonych odprowadzonych do Potoku Siekierna przez rów melioracyjny R1, zgodnie z decyzją Starosty Bolesławieckiego 199/2016 z dnia 9 września 2016, znak sprawy ROŚ.6341.20.2016 na odprowadzenie oczyszczonych ścieków komunalnych pochodzących z modernizowanej oczyszczalni ścieków do Potoku Siekierna. Badania, jakości ścieków przeprowadza się, zgodnie z ww. pozwoleniem wodnoprawnym.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Gromadka.

Możliwość zgłoszenia awarii można zgłosić osobiście w siedzibie Zakładu lub pod numerem telefonu alarmowego podanej na stronie internetowej Zakładu oraz na stronie Gminy Gromadka.

Zakład, zgodnie z przepisami ma obowiązek zapewnić:

- ciągłość i niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków z i do posiadanych przez Zakład urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- ciśnienie wody zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- dostawę wody, o jakości przeznaczonej o spożycia przez ludzi.

Ponadto Zakład jest zobowiązany do udzielania odbiorcom wszelkich informacji dotyczących:

- sposobu wykonywania przez obiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i doprowadzenie ścieków,
- warunków i możliwości przyłączenia się do sieci wodno-kanalizacyjnej przez nowych biorców,
- występujących zakłóceń w dostawach wody i w odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług np. z uwagi na modernizację sieci.

Zakład ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem, co najmniej 48 godzin. W celu poinformowania o planowanych ograniczeniach w dostawie wody są informowani sołtysi danej wsi, której ograniczenia w dostawie wody dotyczą oraz są obowiązkowo zamieszczane informacje z przynajmniej dwudniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej Zakładu.

Zakład ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile ich czas trwania przekracza 12 godzin.

W wypadku awarii sieci skutkujące przerwami w dostawie wody przekraczające 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody z beczkowozu (ilość beczkowozów jest zależna od skali awarii). O fakcie w ograniczeniach w poborze wody spowodowanych awarią informuje się mieszkańców bezpośrednio, telefonicznie, poprzez stronę internetową Zakładu oraz Gminy Gromadka oraz zamieszczając ogłoszenia w formie papierowej w miejscach do tego przeznaczonych (np. tablice ogłoszeniowe).

Awarie na przyłączach wodociągowych zdarzają się głównie (99 % wszystkich awarii) w miejscowości Wierzbowa, Modła i Patoka. Przyczyną jest pęknięcie wbudowanego materiału. Czas usuwania awarii wynosi od 1 do 2 godzin. Planuje się systematyczną wymianę sieci wraz z przyłączami w ww. miejscowościach.

Awarie sieci kanalizacyjnej są usuwane niezwłocznie po otrzymaniu informacji o ich wystąpieniu. Czas usuwania awarii uzależniony jest od zakresu prac, jakie muszą być wykonane w celu usunięcia awarii. Ze względu na prowadzone często prace konserwacyjne i czyszczenie przepompowni i „strategicznych” odcieków kanalizacji czas usuwania awarii nie przekracza 2 godzin.

*mgr inż. Edyta Mioduszevska-Kidoń*  
 Kierownik Zakładu Wodociągów,  
 Kanalizacji i Oczyszczania  
 w Gromadce